

WP3 - Smart working and the organisation of labour:
smart working and internal labour markets in Spain
Hoja de resumen



Co-funded by the
European Union

Case 1 Sector: Telecom		
Dimensión	Efectos	Observaciones
Ingresos	Sin cambios (TODOS)	
Tiempo de trabajo, flexibilidad del horario laboral	Sin cambios en el tiempo de trabajo, pero más flexibilidad (TODOS)	
Equilibrio trabajo-vida privada	FS1, FS2, SS: mejor	FS1, FS2, SS "Sin desplazamientos, más tiempo y una mejor organización de la vida familiar"
Estabilidad y seguridad en el empleo	CSR: sin cambios	
Protección social	Sin cambios (TODOS)	TODOS "La empresa proporciona todo el material necesario para trabajar en casa (sillas, auriculares, etc...)"
Situación laboral/forma de contrato		
Compromiso y motivación para trabajar	Sin cambios (TODOS)	
Productividad en el trabajo	Sin cambios (TODOS)	CSR se sentía menos motivada porque "disfrutaba de las sinergias en el entorno de la oficina";
Estrés, intensidad en el trabajo	FS1, SS, CSR: Efecto negativo	FS1 opinaba que "la falta de comunicación no facilitaba la ejecución de las tareas laborales";
Sobrecarga de trabajo	FS2: Sin cambios	SS sufría "problemas de coordinación con otros empleados";
Salud y seguridad en el trabajo	FS1, SS, CSR: Efecto negativo	FS1, SS, CSR: "durante la OOOW el objetivo era hacer lo mínimo, pero nadie se esforzaba más allá, ni hacía esfuerzos adicionales".
Integración laboral	FS2: Sin cambios	FS1, FS2, CSR "sin desplazamientos, menos

		estrés por el tráfico, menos riesgo de llegar tarde";
Derecho a desconectar	Cambios positivos (TODOS)	FS1, FS2, SS "más fácil conciliar familia y trabajo";
Costes del trabajo fuera de la oficina	Sin cambios (TODOS)	TODOS: "cuando se asigna una tarea importante/urgente, se gestiona mejor desde casa porque la proximidad de un superior puede intimidar y/o generar más estrés"
Desplazamientos y viajes relacionados con el trabajo	Sin cambios (TODOS)	"Los problemas de sobrecarga (cuando se producen) son los mismos que en la oficina"
Acceso a los sindicatos, negociación colectiva	Menor integración en OOOO (TODOS)	"La empresa se compromete y proporciona formación así como actualizaciones frecuentes de la información"
Acceso a los derechos de información, consulta y participación	Comentarios positivos (TODOS)	FS1, FS2, CSR "Trabajar a distancia supone una menor integración y desvinculación de la toma de decisiones";

Case 2 Sector: Education		
Dimensión	Efectos	Observaciones
Ingresos	Sin cambios (TODOS)	
Tiempo de trabajo, flexibilidad del horario laboral	Muy negativo (T1, T2)	<u>T1, T2</u> "Fue muy difícil establecer límites que padres y alumnos respetaran. Por ejemplo, esperaban que respondiéramos a sus preguntas a cualquier hora del día o de la noche". <u>ADM</u> "Antes de COVID existían o se conocían/utilizaban pocos protocolos en línea, por ejemplo, la firma electrónica. Las primeras semanas fueron muy caóticas porque no teníamos o teníamos protocolos obsoletos que no se podían utilizar en la modalidad OOOO"
Equilibrio trabajo-vida privada	Moderadamente negativo (ADM)	<u>TODOS</u> "Fue muy difícil encontrar un equilibrio aceptable ya que nosotros (tanto T1 como T2) también somos padres y por lo tanto teníamos la responsabilidad de ayudar a nuestros propios hijos a mantenerse al día con sus clases y deberes"
Estabilidad y seguridad en el empleo	Muy negativo (TODOS)	
Protección social	Sin cambios (TODOS)	<u>TODOS</u> "La escuela no nos proporcionó ningún equipo".
Situación laboral/forma de contrato	Negativo (ALL)	
Compromiso y motivación para trabajar	Sin cambios (ALL)	<u>T1, T2</u> "Mantener el interés de los alumnos era muy difícil, ya que ni nosotros ni la mayoría de ellos estábamos en condiciones adecuadas para concentrarnos e interactuar, y mucho menos para aprender".

		<p>"Por otro lado, mantener la motivación también fue difícil para nosotros, dado que improvisábamos y estábamos constantemente preocupados por los fallos técnicos (es decir, mala conexión, ordenadores que no funcionaban, mensajes de error) que podían impedir llevar a cabo las actividades"</p> <p><u>ADM</u></p> <p>"Para nosotros quedó claro de inmediato que trabajar en un sistema (español) muy burocrático y sin protocolos en línea adecuados era sencillamente imposible".</p>
Productividad en el trabajo	Negativo (ALL)	<p><u>T1, T2</u></p> <p>"Esta era la cuestión más complicada, ya que hoy en día la mayoría de las actividades de aprendizaje se basan en el trabajo en grupo y la interacción entre los alumnos, lo que obviamente resultaba muy difícil. Además, los alumnos no están acostumbrados a clases basadas en que el profesor hable durante una hora, ni a hacer todo el trabajo por sí mismos. El rendimiento cayó en picado"</p>
Estrés, intensidad en el trabajo	Muy negativo (TODOS)	<p><u>T1, T2</u></p> <p>"Planificar la ejecución a distancia de actividades diseñadas para ser interactivas es muy difícil, no teníamos experiencia y además nos enfrentábamos a importantes obstáculos técnicos, por ejemplo a la hora de preparar vídeos o de intentar organizar actividades virtuales en grupo. Sabemos que existen herramientas, pero no tuvimos tiempo de aprender a utilizarlas".</p> <p><u>ADM</u></p> <p>"No parábamos de ver cómo se incumplían plazos importantes por falta de protocolos"</p>
Sobrecarga de trabajo	Cambios negativos (TODOS)	<p><u>T1, T2</u></p> <p>"Sobre todo al principio, no había más remedio que celebrar reuniones adicionales después del horario oficial de trabajo para consultarnos entre nosotros, con los directivos y el personal administrativo para resolver dudas, cuestiones que surgían o pedir instrucciones".</p>

Salud y seguridad en el trabajo	Cambios negativos (TODOS)	<u>TODOS</u> "La escuela no nos proporcionó ningún protocolo, instrucciones, consejos"
Integración laboral	Sin cambios (TODOS)	<u>TODOS</u> "Si por integración entendemos interacción, tuvimos mucha, sobre todo por necesidad y a menudo desestructurada y tensa. En cuanto a las tareas de trabajo, el problema no era que no participáramos en el diseño o la asignación, el problema era que no sabíamos cómo ejecutarlas".
Derecho a desconectar	Cambios negativos (TODOS)	<u>TODOS</u> "La escuela respetó el derecho a desconectar" <u>T1, T2</u> "El principal problema era que los estudiantes y los padres no entendían que teníamos que centrarnos en nuestras familias y a menudo se ponían en contacto con nosotros a través de mensajes de texto, llamadas telefónicas o servicios de mensajería durante la noche o el fin de semana, y esperaban que respondiéramos inmediatamente".
Costes del trabajo fuera de la oficina	Cambios negativos (T1, T2)	Menos gastos al no tener que desplazarse (TODOS)
Desplazamientos y viajes relacionados con el trabajo	Sin cambios (ADM)	
Acceso a los sindicatos, negociación colectiva	Positivos, ahorro de costes (TODOS)	<u>TODOS</u> "Los sindicatos han mantenido el mismo ritmo de intercambio de información. Se distribuyeron algunos correos electrónicos adicionales relativos a advertir al personal sobre el agotamiento y el riesgo de exceso de trabajo"
Acceso a los derechos de información, consulta y participación	Cambios positivos (TODOS)	



Co-funded by the
European Union



**Università
degli Studi
di Ferrara**



**ISTITUTO
RICERCHE
ECONOMICHE
SOCIALI**



**ALEXANDRU IOAN CUZA
UNIVERSITY of IAȘI**



**INSTITUTE OF
PUBLIC AFFAIRS**